



Serie de Evidencia: **Póster**

Monitoreo Remoto de Pacientes en Diálisis Peritoneal (DP): Evaluación de los beneficios de la implementación en los recursos del servicio.

*Autores:
Teresa Patterson, Peritoneal Dialysis Unit Manager,
Gloucester Royal Hospital*



ANTECEDENTES

El monitoreo remoto en el manejo de enfermedades crónicas puede mejorar significativamente la calidad de vida de una persona, permitiéndole mantener su independencia y evitar complicaciones.

- > Siguiendo una estrategia hospitalaria para promover que más personas gestionen su propio cuidado en su hogar a medida que evoluciona la tecnología de monitoreo y enfrentando el desafío de administrar un servicio con cambios significativos de recursos, el equipo de DP en Gloucester identificó el uso del monitoreo remoto como una posible herramienta para mejorar áreas dentro del servicio.
- > La tecnología de monitoreo remoto tiene el potencial para:

- >reducir citas presenciales
- >monitoreo de pacientes más eficiente
- >recibir cambios oportunos en atención al paciente
- >disminuir el esfuerzo de viaje para acudir a la clínica
- >incrementar el acceso a la atención médica
- >reducir costos de prestación de servicios



OBJETIVOS

Introducir el monitoreo remoto en la diálisis peritoneal automatizada (DPA) y revisar su impacto en la actividad planificada, la actividad no planificada y la experiencia del paciente.

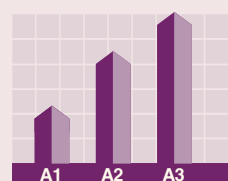


CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- > Uso de recursos.



MÉTODOS



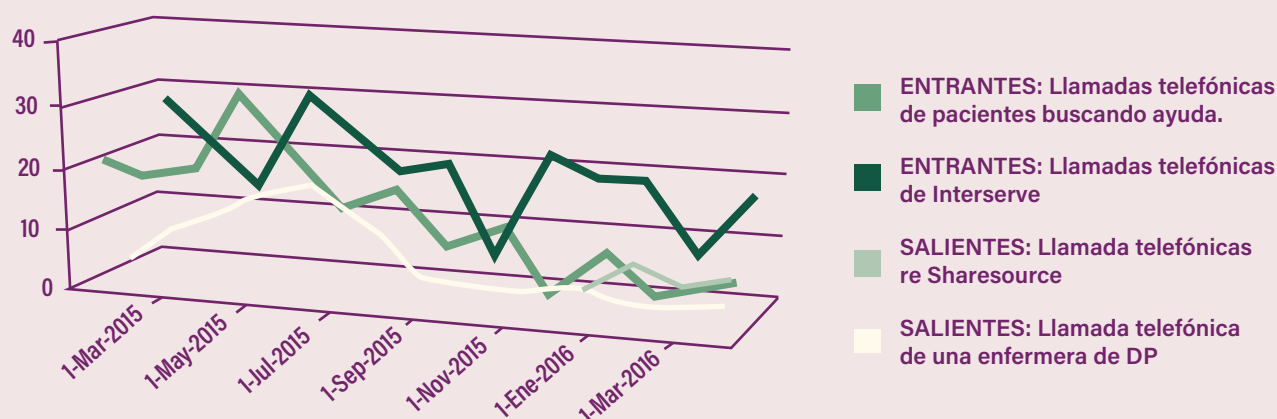
INCREMENTO EN ACTIVIDAD NO PLANIFICADA DE POBLACIÓN DE PACIENTES EN DP

- > Antes de introducir el monitoreo remoto, se realizó una auditoría de contacto no planificado del paciente, que incluyó:
 - > Llamadas telefónicas de pacientes, entrantes y salientes
 - > Asistencias de pacientes a sala/área hospitalaria y contactos fuera de horario
- > Año con año, el equipo de DP observó un aumento en la actividad no planificada con la población de pacientes en DP, lo cual consumía tiempo y afectaba múltiples aspectos del servicio.
- > Esta auditoría se repitió durante los 12 meses posteriores a la implementación del monitoreo remoto con **Sharesource**.
- > Auditorías adicionales investigaron actividades proactivas vs reactivas y servicios adicionales después de la introducción del dispositivo.

RESULTADOS

- > El monitoreo remoto se implementó en 85% de la población DPA.
- > Antes del monitoreo remoto, había un promedio de 32 llamadas telefónicas entrantes de pacientes por mes; esta cifra disminuyó a 14.7 llamadas por mes, junto con una reducción en las asistencias no planificadas a sala.
- > Las llamadas salientes de enfermería mostraron una ligera disminución.
- > La atención reactiva al paciente era anteriormente del 60%, sin atención proactiva documentada. Esto aumentó a un 21% de actividad proactiva del paciente y a una reducción del 4% en la atención reactiva.
- > El equipo pudo introducir un programa de reevaluación del entrenamiento del paciente cada seis meses para brindar un mayor apoyo a los pacientes en el hogar.

Llamadas de pacientes de DP

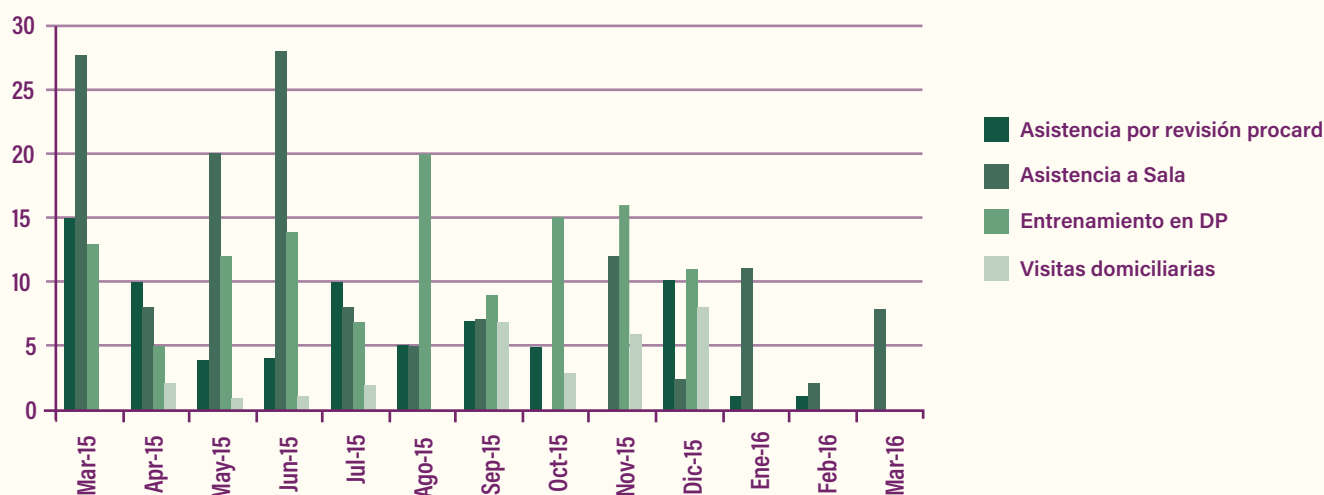


RESULTADOS

> Las asistencias a sala mostraron una disminución similar.

Asistencia a sala de pacientes de DP

Asistencias a sala de pacientes de DP (w/a) de 2015 a 2016



CONCLUSIONES

La introducción del dispositivo **Homechoice** Claria y del monitoreo remoto Sharesource, junto con un equipo de DP dedicado y un protocolo regular de visitas domiciliarias, ha permitido el desarrollo de un programa de DP ampliado y sostenible, así como una atención oportuna, eficiente y centrada en el paciente.



Para el uso seguro y adecuado de los dispositivos mencionados en este documento, consulte las Instrucciones de Uso o los Manuales del Operador correspondientes.

Referencias

1. Euro PD 2017 (Poster).

Vantive.com

Baxter S.A de C.V. Av. De los 50 Metros No.2
CIVAC, CP 62578, Jiutepec, Morelos, México

Vantive, MyPD y Sharesource son marcas comerciales de
Vantive Health LLC o sus filiales.
HomeChoice Claria Cicladora Personal. 0676E2016 SSA
MX-CS00-250007
No. de Entrada: 2617012002C00132